

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van RDM Producten C.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen RDM Producten C.V. en consument.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden webwinkel RDM-Kunststof.nl

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Onze identiteit

Artikel 3 Toepasselijkheid

Artikel 4 Informatie

Artikel 5 Bevestiging overeenkomst en beveiliging

Artikel 6 Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 7 De prijs

Artikel 8 Conformiteit en garantie

Artikel 9 Levering en uitvoering

Artikel 10 Duurtransacties: opzegging, verlenging en duur

Artikel 11 Betaling

Artikel 12 Klachtenregeling

Artikel 13 Geschillen

Artikel 14 Intellectueel eigendom

Artikel 15 Persoonsgegevens

Artikel 16 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Wij:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; in dit geval de webwinkel waar u de aankoop heeft gedaan.
2. **U:** dit bent u; iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon zijnde een consument, danwel natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die staat ingeschreven bij de KvK.
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zie nr. 4) voor de verkoop van een product, dienst of digitale inhoud tot en met het afsluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld een bestelling bij een webwinkel, maar ook telefonische of schriftelijke bestellingen.

4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat u en wij tegelijk in dezelfde ruimte zijn geweest; bijvoorbeeld telefoon of internet.
5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen u gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
6. **Herroepingsrecht:** uw mogelijkheid om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. **Dag:** kalenderdag.
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand voor een reeks van producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting is verspreid in de tijd.
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat u kan gebruiken om informatie die persoonlijk tot u is gericht op te slaan, waarbij deze informatie later geraadpleegd kan worden en ongewijzigde reproductie van deze informatie mogelijk is.
10. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

Artikel 2 Onze identiteit

RDM Producten C.V.;
Vincent van Goghpad 1
3202 EW SPIJKENISSE
Telefoonnummer: +31 (0)181 628532
E-mailadres: info@rdm-producten.nl
KvK-nummer: 77148517
BTW-identificatienummer: NL860914677B01
Bankrekeningnummer (IBAN en BIC): NL 84 RABO 0351389482

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van ons en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen u en ons.
2. Deze algemene voorwaarden zijn voor u beschikbaar voordat u de overeenkomst op afstand afsluit.
3. Als de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kunnen wij anders dan in het voorgaande lid en nog voordat de overeenkomst is gesloten deze algemene voorwaarden elektronisch aan u beschikbaar stellen. Dit doen wij dan op een manier waarop

u deze gemakkelijk kan opslaan. Wanneer dit redelijkerwijs niet kan, geven wij aan waar en hoe u deze algemene voorwaarden elektronisch kan bekijken. Wanneer u daarom vraagt, sturen wij u deze zo snel mogelijk gratis elektronisch toe.

4. Wanneer naast onze algemene voorwaarden ook specifieke productvoorwaarden gelden, zijn lid 2 en 3 hiervoor ook geldig. Wanneer er tegenstrijdige algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunt u zich beroepen op de bepaling die voor u het meest gunstig is.

Artikel 4 Informatie

1. Voordat u de koop sluit, krijgt u van ons informatie waarmee u het aanbod goed kan beoordelen, bijvoorbeeld door een omschrijving en afbeeldingen van het product, die overeenkomen met de werkelijkheid. Daarnaast krijgt u duidelijke informatie over uw rechten en verplichtingen, zoals:

1. de totaal te betalen prijs, waaronder bijvoorbeeld de afleveringskosten;
2. de manier waarop de overeenkomst tot stand komt;
3. of het herroepingsrecht wel of niet van toepassing is;
4. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
5. de termijn dat de prijs of de mogelijkheid om het aanbod te aanvaarden geldt;
6. de tarieven die u moet betalen als u contact met ons wilt opnemen, wanneer dit anders is dan het basistarief;
7. de manier waarop u voor het sluiten van de overeenkomst van door u niet gewilde handelingen op de hoogte raakt, net als de wijze waarop u deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
8. de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
9. de gedragscodes waar wij ons aan moeten houden en de manier waarop u deze gedragscodes elektronisch kan bekijken;
10. de manier waarop u inzage kunt krijgen in de gegevens die wij over u hebben opgeslagen; en
11. de minimale duur van de overeenkomst op afstand, als het gaat om een duurtransactie.
12. Uiterlijk bij levering van het product krijgt u van ons de volgende informatie. Deze informatie krijgt u schriftelijk:

- a. ons bezoekadres, waar u een klacht kunt indienen;
 - b. of u een herroepingsrecht heeft en, als u een herroepingsrecht heeft, de manier waarop u hiervan gebruik kan maken;
 - c. informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. de hiervoor in lid 1 vermelde gegevens, tenzij u deze al vóór de uitvoering van de overeenkomst heeft gekregen;
 - e. de voorwaarden voor het opzeggen van de overeenkomst als deze langer duurt dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. als u een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
3. Bij een duurtransactie is lid 2 alleen van toepassing op de eerste levering.

Artikel 5 Bevestiging overeenkomst en beveiliging

1. Zodra u een bestelling heeft geplaatst, krijgt u van ons een elektronische bevestiging van de aanvaarding van de productorder. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons is bevestigd, kan u de overeenkomst ontbinden.
2. Als u via internet bestelt, beveiligen wij de uitgewisselde data en de online omgeving. Als u elektronisch betaalt, zorgen wij voor passende veiligheidsmaatregelen.
3. Wij kunnen, binnen de wettelijke kaders, onderzoeken of u aan uw betalingsverplichting kan voldoen en of u de overeenkomst op afstand verantwoord kan aangaan, zolang wij daarbij binnen de wet blijven. Wij mogen bijvoorbeeld bekijken of u geregistreerd bent bij het Bureau Krediet Registratie. Wanneer wij goede redenen hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, mogen wij gemotiveerd uw bestelling of aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.

Artikel 6 Uitsluiting herroepingsrecht

Producten die u via onze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na onze bevestiging van de overeenkomst definitief. Wij vermelden dit duidelijk op de website en voordat de overeenkomst wordt gesloten.

Het gaat in de overeenkomst om:

Volgens uw specificaties vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van uw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Artikel 7 De prijs

1. Wij mogen de prijs van het aangeboden product tijdens de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet verhogen, behalve als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
2. In afwijking van het vorige lid kunnen wij producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar wij geen invloed op hebben, met variabele prijzen aanbieden. Wij vermelden dan bij het aanbod deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn.
3. Wij mogen de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst alleen verhogen als de verhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Wij mogen de prijs vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst alleen verhogen als wij dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst bedongen hebben en:
 - a. de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. u de overeenkomst op kan zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 8 Conformiteit en garantie

1. Wij staan ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Wij staan ook in voor ander dan normaal gebruik, als u dit met ons hebt afgesproken.
2. Wij, een fabrikant of een importeur kunnen u een garantieregeling aanbieden. Deze regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die u heeft bij een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 9 Levering en uitvoering

1. Wij zijn zo zorgvuldig mogelijk bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering gaan wij uit van het adres dat u aan ons opgeeft.
3. Wij voeren geaccepteerde bestellingen met spoed uit, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Als de bezorging vertraging oploopt, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk één maand na het plaatsen van de bestelling bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding op grond van het vorige lid betalen wij het bedrag dat u betaald heeft onverwijld terug.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij ons tot het moment van bezorging aan u of een vooraf aangewezen en ons bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Aanvulling: De afnemer zorgt ervoor dat de vervoersmiddelen de losplaats goed en over en behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein kunnen bereiken, alsmede dat voldoende ruimte voor aflevering beschikbaar is.

Artikel 10 Duurtransacties: opzegging, verlenging en duur

Opzegging:

1. U kunt een overeenkomst voor onbepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, te allen tijde opzeggen zolang u daarbij de overeengekomen opzeggingsregels aanhoudt en met een opzegtermijn van maximaal één maand.
2. U kunt een overeenkomst voor bepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen zolang u daarbij de overeengekomen opzeggingsregels aanhoudt en met een opzegtermijn van maximaal één maand.
3. U kunt de overeenkomsten uit lid 1 en 2 van dit artikel:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als u de overeenkomst bent aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als wij voor onszelf hebben aangegeven.

Verlenging:

4. Een overeenkomst voor bepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd worden voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst voor bepaalde tijd en die gaat over duurtransacties van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als u deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst voor bepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als u te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is maximaal drie maanden wanneer het gaat om een overeenkomst voor het afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen, die minder dan eenmaal per maand worden bezorgd.
7. Een overeenkomst met een beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst langer dan een jaar duurt, mag u na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van maximaal één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich verzetten tegen het opzeggen vóór het einde van de overeengekomen duur.

Artikel 11 Betaling

1. Zolang niet iets anders is afgesproken, moet u de verschuldigde bedragen betalen binnen 14 dagen vanaf de dag na het ingaan van de bedenktijd. In het geval dat verschillende producten uit één bestelling op verschillende momenten worden bezorgd, begint de betaaltermijn na bezorging van het laatste product.
2. Bij een koop op afstand geldt dat in algemene voorwaarden nooit een vooruitbetaling van meer dan 50% mag worden gevraagd en dat, voor zover er niet iets anders is afgesproken, u (de rest van) de koopsom betaalt bij bezorging van de bestelling.
3. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan ons te melden.

4. Wanneer u niet (op tijd) betaalt, hebben wij het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten is wettelijk gemaximeerd. Wij kunnen hier in uw voordeel van afwijken.

Artikel 12 Klachtenregeling

1. Wij hebben een klachtenprocedure die voldoende bekend is en behandelen uw klacht zoals is beschreven in deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend, nadat u de gebreken heeft geconstateerd.
3. De ingediende klachten worden binnen 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoorden wij binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Bij klachten dient u zich allereerst tot ons te wenden. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost dan heeft u tevens de mogelijkheid om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
5. Een klacht schort de verplichtingen van u niet op, tenzij wij schriftelijk anders aangeven.
6. Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden, zullen wij naar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren/ herstellen.

Artikel 13 Geschillen

Op overeenkomsten tussen u en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien u woonachtig bent in het buitenland.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

U erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van de weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite bij ons, onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Artikel 15 Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met ons privacy beleid. Daarbij nemen wij de geldende regelgeving in acht.

Artikel 16 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende bepalingen of bepalingen die van deze algemene voorwaarden afwijken mogen u niet benadelen. Deze bepalingen moeten schriftelijk zijn vastgelegd of op zodanige wijze beschikbaar zijn dat u deze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

